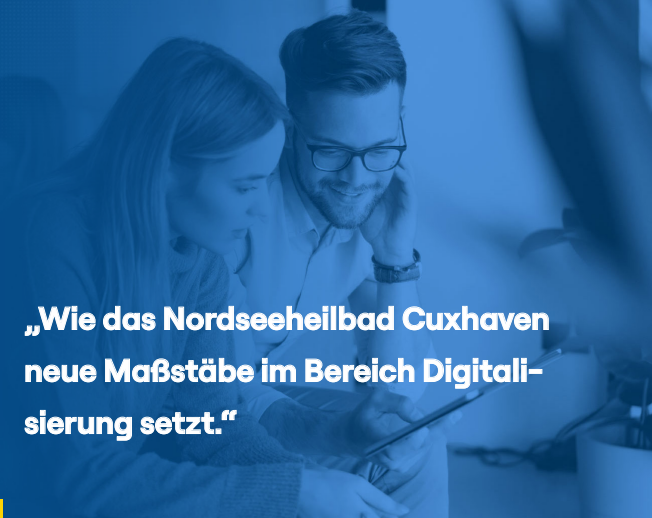


BTC

#DigitaleTransformation

Den Wandel gestalten: Zukunftsfähig durch die SAP Public Cloud



„Wie das Nordseeheilbad Cuxhaven neue Maßstäbe im Bereich Digitalisierung setzt.“

Die Ausgangslage

Die Vision war klar: Das Nordseeheilbad Cuxhaven wollte seine gewachsene, heterogene IT-Landschaft modernisieren und zukunftsfähig machen. Der manuelle Aufwand im Bereich Finance und Verwaltung war erheblich. Hinzu kamen stetig steigende rechtliche Anforderungen und der Wunsch, Personal- und IT-Kosten dauerhaft zu reduzieren. Erklärtes Ziel: eine durchgängige Digitalisierung – von der Rechnung bis zum mobilen Arbeiten. Die BTC AG entwickelte hierfür eine passgenaue SAP Public Cloud Lösung, die Flexibilität, Effizienz und Rechtssicherheit in den Fokus stellte.

Warum SAP S/4HANA Public Cloud?

Die Entscheidung für die SAP S/4HANA Public Cloud war eine bewusste Entscheidung für mehr Zukunftsfähigkeit durch Standardisierung, End-to-End-Digitalisierung, mobilen Zugriff und langfristige Wirtschaftlichkeit.

Mit Teamspirit zum Ziel

Das Projekt wurde vom BTC SAP Public Cloud Center of Competence gesteuert. Ein eingespieltes Team brachte Wissen aus zahlreichen vorherigen Cloud-Projekten ein. Die Zusammenarbeit mit dem Nordseeheilbad Cuxhaven war von Anfang an geprägt durch Transparenz, Offenheit und hoch engagierte Mitarbeitende. Frühzeitige Informationen, ein gemeinsames Cloud-Mindset und klare Kommunikation haben dafür gesorgt, dass es keine Überraschungen im Projekt gab, sondern planbaren Fortschritt und messbaren Erfolg.

Der Mut zum SAP Standard und ein Kunde, der ihn gelebt hat

Von Anfang an wurde der SAP-Standard konsequent genutzt. Dort, wo es notwendig war, wurden Prozesse angepasst und neu gedacht. Genau dieser Mut zur Veränderung war ein entscheidender Erfolgsfaktor. Natürlich waren auch Unsicherheiten Teil des Projekts – ins-

besondere zu Beginn. Key-User:innen möglichst früh an das System heranzuführen, ihnen Raum zum Ausprobieren zu geben und Ängste abzubauen, war eine zentrale Aufgabe. Mit viel Durchhaltevermögen, enger Begleitung und gegenseitiger Unterstützung konnten die Schulungen erfolgreich durchgeführt und echtes Vertrauen aufgebaut werden.

„Mit BTC haben wir einen Partner gefunden, der unsere Denkweise versteht und mit dem wir es geschafft haben, die SAP Public Cloud ohne teure Anpassungen und ohne Funktionalitätsverluste im Standard einzuführen. Gerade als mittelständisches Unternehmen im öffentlichen Sektor ist für uns die Wirtschaftlichkeit des Systems ebenso wichtig, wie die Abdeckung aller unserer Anforderungen,“ fasst Stefan Veit, Bereichsleiter Finanz- und Rechnungswesen vom Nordseeheilbad Cuxhaven, zufrieden zusammen.

Fakten

Projektumfang:

- Einführung digitaler Rechnungsprozesse und Ermöglichung mobiler Szenarien
- Umsetzung standardisierter, bewährter Prozesse
- Schnelle Implementierung und klar kalkulierbare Kosten
- Effiziente und sichere Projektsteuerung
- Go-live in unter neun Monaten – schneller als geplant

Nutzen:

- Reduzierung manueller Tätigkeiten und Fehlerquellen
- Erfüllung gesetzlicher Anforderungen und EU-Richtlinien
- Transparente und effiziente Verwaltung
- Skalierbarkeit und Zukunftssicherheit
- Geringer ITBetriebsaufwand
- Hohe Zukunftssicherheit
- Platz für zukünftige Innovationen
- Einheitliche digitale Prozesse – vom Rechnungseingang bis zur mobilen App



Nordseeheilbad Cuxhaven GmbH

Die Nordseeheilbad Cuxhaven GmbH wurde 1999 als Marketing- und Vertriebsgesellschaft für das Nordseeheilbad Cuxhaven gegründet. Sie ist als offizielle Tourismusorganisation der Stadt Cuxhaven für die Herstellung und die Bewirtschaftung der Tourismus- und Freizeitinfrastruktur, die Durchführung von Gästeveranstaltungen und die Vermarktung des touristischen Angebotes zuständig. Mit mehr als 630.000 Gästen und 4 Mio. Übernachtungen gehört Cuxhaven zu den größten Tourismusdestinationen in Deutschland. Die Stadt Cuxhaven hat fast 50.000 Einwohner*innen und vereint auf einer Fläche von mehr als 160 qkm die Elbe, Nordsee, Strände, Watt, Küstenheiden und Wälder.

