

BTC

#MobileFirst

Mit Cross-Plattform Apps in Flutter den Kundenservice optimieren



„Wie BTC es geschafft hat dem Außendienst der wesernetz alle Informationen zum Smart Meter Rollout in einer App bereitzustellen.“

Herausforderung Smart Meter Rollout

Der Smart Meter Rollout ist zentraler Kernprozess eines jeden Messstellenbetreibers. Neben den regulatorischen Pflichten, wie Mitteilung zum Ersteinbau, Versand von Zählerständen und Stammdatenänderungen stellt der Gerätewechsel das Herzstück des Prozesses dar.

Beim Gerätewechsel des Smart Meter Rollouts wird das Altgerät – typischerweise ein analoger Haushaltzähler – durch eine moderne Messeinrichtung oder (verbrauchsabhängig) durch ein intelligentes Messsystem mit Smart Meter Gateway ersetzt. Dabei müssen verschiedene Daten, wie zum Beispiel Zählernummern, Zählerstände oder Fotos vom Monteur erfasst werden. Diese Datenerfassung ist fehleranfällig und zeitaufwendig.

Im Rahmen unseres Serviceangebots zum intelligenten Messstellenbetrieb, dem BTC | IMSB, entwickelt und

betreibt BTC eine mobile App, die die Monteure vor Ort im Außendienst unterstützt und so den Smart Meter Rollout so effizient wie möglich gestaltet.

Individuelle App für Wesernetz

Die Anforderungen an eine App, die den Außendienst der Wesernetz optimal unterstützt und zugleich die IT-Voraussetzungen verschiedener Nutzer unter einen Hut bringt, waren vielschichtig und brauchten eine individuelle Programmierung. Ein besonderes Augenmerk lag auf der Lauffähigkeit unter iOS und Android-Systemen, um wirklich allen Kunden die Nutzung der App zu ermöglichen.

User Experience & Plattformunabhängigkeit im Fokus

Flutter hat es uns ermöglicht, eine Codebase beizubehalten, aus der zwei verschiedene native Apps entstehen: Um Plattformunabhängigkeit sicherzustellen, ohne auf Funktionalitäten zu verzichten, wurde das Open-Source Framework Flutter eingesetzt.

Verlässliche Performance bei geringe Kosten

Die Vorteile liegen auf der Hand – minimale Wartungs- und Entwicklungskosten bei maximaler Usability. Trotz der plattformunabhängigen Abstraktionsschicht können wir native Gerätefunktionalitäten wie z.B. Kamera, Offline-Speicherung, GPS oder Scanner nutzen. Dank Googles Material Design erreichen wir zudem ein einheitliches Look & Feel auf iOS und Android.

Im Vergleich zur zuvor genutzten Applikation konnten die Expert*innen der BTC die Performance massiv verbessern. Während vorher ab gewissen Datenmengen merkbares “Ruckeln” zu verspüren war, läuft unsere neue Lösung geschmeidig bei 60 FPS.

Fakten

Projektumfang:

- Refactoring der vorhandenen Geräte-app unter Nutzung von Flutter
- Migration der vorhandenen Funktionalitäten
- Entwicklung neuer Funktionen zur Unterstützung des Außendienstes
- Integration der neuen Lösung in den BTC | IMSB Service Stack
- Einheitliche Verteilung der App über Apple App Store und Google Play Store
- Vereinheitlichung der Codebase von iOS und Android-App

Nutzen für den Anwender:

- Lauffähigkeit der App auf allen gängigen mobilen Geräten (iOS und Android)
- Verringerung der Wartungs- und Entwicklungskosten
- Performanceverbesserungen (60 FPS)
- Vereinfachung der Benutzerführung und Verbesserung der Usability
- Erhöhte Erweiterbarkeit und Modularisierung, dadurch flexibler einsetzbar
- Neue Funktionalitäten, die den Smart Meter Rollout noch stärker in den Fokus rücken

wesernetz

Die Wesernetz ist ein Unternehmen der SWB und in Bremen und Bremerhaven für die Versorgungsnetze Strom, Erdgas, Trinkwasser und Fernwärme verantwortlich. Hierbei sind die Themen Versorgungssicherheit, Netzführung und -dokumentation sowie die Digitalisierung der Versorgungsnetze hin zum intelligenten Netz aus Verbrauchseinrichtungen und Erzeugungsanlagen. Wie alle Verteilnetzbetreiber in Deutschland, steht auch die wesernetz vor der Herausforderung des Smart Meter Rollouts und muss im gesamten Netzgebiet Stromzähler tauschen.

