

BTC

#starkdurchSchulung

Damit die Gesundheit der Tiere wieder im Vordergrund steht

„Wie man nach der Einführung von SAP S/4HANA Asset Management seine **Mitarbeitenden für die Anwendung fit macht.**“

Integration der Standard Operation Processes (SOPs)

Die KVP Pharma + Veterinär GmbH (KVP) wurde in die SAP S/4HANA-Welt der Elanco-Gruppe überführt. Das Customizing aller Prozesse, die in die Cloud umziehen sollten, wurde bereits von den US-amerikanischen Kollegen vorgenommen. Es arbeitete einwandfrei, dennoch standen die Kieler noch vor einigen Aufgaben.

So hat der Berater der BTC bei der schnellen und effizienten Übersetzung der SOPs aus dem Englischen für die Instandhaltung (IH) unterstützt. Zudem waren die Stammdaten manuell in Excel-Tabellen aufzunehmen und in das Produktivsystem zu überführen. Dank Unterstützung von BTC konnten die SOP's für die Instandhaltung planmäßig ins System integriert werden.

Ein funktionierendes System bedienen lernen

KVP suchte nach einem Partner, um die Mitarbeitenden fit für das neue System zu machen und den Funk-

tionsumfang voll nutzen zu können. Nach 11 Sessions à 3 Stunden, die an 6 Präsenztagen schichtbegleitend durchgeführt wurden, konnte KVP in den Arbeitsmodus übergehen. „Der hohe Grad an Eigenständigkeit unseres Beraters und das Hintergrundwissen, das er mitbrachte, machten die Schulungen noch effektiver.“, erklärt Stephan Dittrich, Projektleiter bei KVP. Die Planung der Trainings in mehreren kurzen Sessions und eine freie Terminauswahl waren ein großer Pluspunkt für die Mitarbeitenden.

Der Fokus der Schulungen lag auf praxisnahen Einstellungen. So wurden Meldungen und Aufträge gezielt für die betreuten Anlagen angezeigt und die Inhalte konnten direkt auf das laufende Geschäft angewendet werden. Die Mitarbeitenden haben alle notwendigen Einstellungen und Arbeitsschritte direkt am Praxisbeispiel erproben können.

Revisions- und Anwendungssicherheit erreichen

Das KVP-Team kann nun nicht nur ohne lange und zähe

Einarbeitungsphase im neuen Cloudsystem weiterarbeiten, sondern ist auch deutlich revisionssicherer aufgestellt. Jeder Auftrag und Beleg ist nun auf Knopfdruck verfügbar, was besonders bei GMP- und FDA-Audits hilfreich ist.

So zeigt sich der Projektleiter Stephan Dittrich erfreut und fasst zusammen: Wir können nach Abschluss der Implementierung sagen, dass wir bei einem Projekt dieser Größenordnung in Zukunft früher auf einen externen deutschsprachigen Berater zurückgreifen werden.“

Der SAP Asset Management-Berater der BTC Holger Hochmuth ergänzt: „Mit unseren guten Konzepten und den Schulungen im Arbeitsalltag der Mitarbeiter können wir sicherstellen, dass alle Möglichkeiten, das Cloudsystem zu nutzen, auch ausgeschöpft werden und die Mitarbeiter so schnell wie möglich wieder in den Arbeitsalltag zurückkehren können.“

Fakten

Projektumfang:

- Unterstützung und Beratung bei der Integration der Standard Operating Processes (SOP's) – Im Fokus die SOP Instandhaltung und Wartung sowie die SOP Stammdaten.
- Durchführung umfangreicher Schulungen am neuen SAP-Instandhaltungssystem S/4HANA Asset Management direkt vor Ort im Werk

Nutzen:

- Die Revisionssicherheit ist zu 100% hergestellt.
- Aufträge und Belege stehen ab sofort auf Knopfdruck zur Verfügung, was besonders bei den wiederkehrenden GMP- und FDA-Audits sehr nützlich und hilfreich ist.
- Verbesserte Nutzung durch die Aktivierung und Schulung der hilfreichen und praktischen „Business Functions“ im System.
- Das durchdachte Schulungskonzept stellte die schnelle und qualitativ hochwertige Einarbeitung der Mitarbeiter am neuen System sicher.
- Verlässliche Projektumsetzung: Go-Live-Termin in Time & Budget gehalten
- Das tiefe SAP-Wissen und die jahrelange praktische Erfahrung des BTC Beraters hat das Systemverständnis auf Seiten KVP nochmals deutlich geschärft.



Die KVP Pharma + Veterinär Produkte GmbH ist ein Unternehmen der Elanco Gruppe, eines weltweit führenden Konzerns im Bereich der Veterinärmedizin.

Der Kieler Elanco Standort produziert seit mehr als 40 Jahren Arzneimittel für Haus- und Nutztiere auf der ganzen Welt. Mit über 900 Mitarbeitern gehört er zu den größten Industrieunternehmen der Landeshauptstadt Kiel. Die Produkte werden von Katzenbesitzern in Deutschland ebenso eingesetzt wie von Wildhütern in Südafrika, von Schäfern in Neuseeland, Imkern in Frankreich oder Veterinären in China.

