

BTC

#SaaS Service

Veränderung erfolgreich gestalten



„Wie BTC es geschafft hat eine onPrem Software-Lösung für Underwriting Automation als SaaS Service umzusetzen.“

Die Herausforderung

Der Rückversicherer Hannover Rück möchte seine Software-Lösung für Underwriting Automation, die bisher sehr erfolgreich onPrem eingesetzt wurde, künftig auch als SaaS Service anbieten. Der Livegang einer produktiven Kundenumgebung sollte innerhalb von wenigen Tagen erfolgen.

Gelungene Umsetzung zur Zielerreichung

Die hr | ReFlex SaaS Plattform in der AWS Cloud erfüllt die Kundenansprüche vollumfänglich: Als Pay-per-User Modell mit initialer Aktivierungsgebühr und inklusive Abrechnung der Cloud-Kosten hat sich BTC der Lösung fachkundig angenommen.

„Vier standardisierte Modulkonfigurationen wurden als Basis eingerichtet, dabei sind flexible Anpassungen je nach Kundenwunsch möglich und die Lösung umfasst zusätzlich drei standardisierte Supportpläne von Basic

bis Premium,“ erläutert Projekt beteiligte Carina-Maria Bothe. Der Projektumfang erstreckte sich von der investigativen Analyse der onPrem Architektur sowie den Konfigurationsmöglichkeiten der verschiedenen Module auch über die Weiterentwicklung und Anpassung der Software. Darüber hinaus galt es den automatisierten Aufbau der selbstheilenden Infrastruktur der Plattform sowie der Kundenlösungen über IaC Templates in AWS CDK einzurichten. Auch automatisierte Guardrails und Sicherheitsmechaniken mussten initiiert werden.

„Der Plan war, manuelle Arbeiten zu reduzieren und einWiederverwendbarkeit des Codes und der Mandanten-trennung zu gewährleisten,“ fasst Carina-Maria Bothe vom Projektteam zusammen.

Die Vorteile der Lösung

Neben der Einrichtung einer hr | ReFlex Installation mit variablen Möglichkeiten zur Modulwahl sowie nachträglichen Anpassungen, liegen die Vorteile neben der Kostenreduktion auch bei der Reduktion von Downtimes bei Wartungsarbeiten auf wenige Minuten. „Auch die Systemverfügbarkeit wird durch die robuste und selbstheilende Infrastruktur erhöht,“ zeigt sich der Kunde zufrieden. „Die gute Zusammenarbeit innerhalb des Projektteams hat sich in der kurzfristigen Umsetzung und dem erfolgreichen Ergebnis gezeigt.“

Fakten

Projektumfang:

- Investigative Analyse der onPrem Architektur sowie Konfigurationsmöglichkeiten der verschiedenen Module
- Skalierbarkeit der Plattform und Flexibilität trotz standardisiertem Vorgehen sicherstellen
- Weiterentwicklung und Anpassung der Software
- Absolvierung von DDQs, Security Assessments und internationaler Vertragsverhandlungen
- Cloud-native IT-Architekturdesign sowie Konzeption der Plattform
- Netzwerkkonzept für die Plattform
- Automatisierter Aufbau der selbstheilenden Infrastruktur der Plattform sowie der Kundenlösungen über IaC Templates in AWS CDK
- Einrichtung automatisierter Guardrails und Sicherheitsmechaniken
- Aufbau des dedizierten hr | ReFlex SaaS Teams als SPOC für Technik, Security, Support, Sales und Legal in englisch
- Einrichtung eines Ticket Self-Service
- Eine Sandbox für interne Entwicklungen

Nutzen:

- Automatisierung der Einrichtung einer hr | ReFlex Installation mit variablen Möglichkeiten zur Modulwahl sowie nachträglichen Anpassungen
- Kostenreduktion bei der Einrichtung und dem Betrieb
- Reduktion von Downtimes bei Wartungsarbeiten auf wenige Minuten
- Reduktion der Laufzeit von Change Zyklen bei Minor- und Major-Releases auf wenige Tage
- Einfache Rollbacks in Minuten bei Änderungen
- Systemverfügbarkeit durch robuste und selbstheilende Infrastruktur erhöhen
- Aufbau von präsentierbaren Demo-Umgebungen für Interessenten innerhalb weniger Minuten

hannover **re**[®]

Die Hannover Rück ist einer der weltweit führenden Rückversicherer. Sie betreibt alle Sparten der Schaden- und Personen-Rückversicherung und ist mit mehr als 3.500 Mitarbeitern auf allen Kontinenten vertreten. Gegründet 1966, umfasst der Hannover Rück-Konzern heute mehr als 170 Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Repräsentanzen weltweit. Das Deutschland-Geschäft wird von der Tochtergesellschaft E+S Rück betrieben. Die für die Versicherungswirtschaft wichtigen Ratingagenturen haben sowohl Hannover Rück als auch E+S Rück sehr gute Finanzkraftbewertungen zuerkannt: Standard & Poor's AA- „Very Strong“, A.M. Best A+ „Superior“.

