

BTC

#fürmehrordnung

MS Power App für Störungsmeldungen

„Durch die Low-Code Lösung konnte BTC unsere individuellen Anforderungen in eine passgenaue App bringen. Die Entlastung in der Fachabteilung ist enorm.“

Digitale Antwort auf das tägliche Büro-Chaos

Kennen Sie das auch? Beim Gang durch die Büroräume fällt Ihnen auf, dass die Kaffeebohnen ausgegangen, das Besprechungszimmer nicht aufgeräumt oder ein Kabel am Arbeitsplatz defekt ist. Da ist es gar nicht so leicht, bei weitläufigen Betriebsstätten den Überblick über die entsprechenden Mängel und Zuständigkeiten zu bewahren oder Mitarbeitenden einen zentralen Meldeweg bereitzustellen.

Flexible Arbeitsplätze, hybride Arbeitsmodelle und dadurch wechselnde Mitarbeitende an den jeweiligen Standorten und Arbeitsplätzen steigerten auch bei der EWE AG den Bedarf an zentraler Organisation und unkompliziertem, nachhaltbarem Störungsmanagement.

Per App Meldungen zentral managen

Bei der EWE AG ist das Immobilienmanagement die zentrale Anlaufstelle zur Meldung eines Defekts, Verunreinigungen oder sonstigen Auffälligkeiten innerhalb der Räumlichkeiten. Um die vielfältigen Meldungen von Mitarbeitenden nach Standardvorgaben zu erfassen und so die Qualität der Meldungen, ebenso wie die Steuerung der Behebung zu verbessern, entwickelten EWE und BTC gemeinsam eine Störungsmeldungs-App für die Mitarbeitenden der EWE AG.

Als Basis der Anwendung dient eine Power App, die Teil der Microsoft Power Platform ist und durch das nahtlose Einfügen in die bestehende IT-Landschaft und schnelle Umsetzbarkeit, sowie Flexibilität in der Weiterentwicklung überzeugte.

Low-Code für maximale Effizienz

Die App ermöglicht eine unkomplizierte Erfassung und Meldung von Störungen innerhalb der EWE Räumlichkeiten an die zuständigen Abteilungen. Die Erfassung der Störungsmeldung läuft dabei über ein übersichtliches und benutzerfreundliches Eingabeformular. Mit nur wenigen Klicks können somit Störungen jeglicher Art erfasst und gemeldet werden – ganz egal, ob über die mobile App oder über den Desktop.

Der zentrale Eingang der Meldungen im E-Mail-Postfach des Immobilienmanagements ermöglichen durch den einheitlichen Aufbau eine Anbindung an das bereits implementierte Ticketsystem. Der Prozess von der Erfassung bis zur Verteilung an die zuständigen Kolleg*innen zur Lösung des Problems wird somit dank der Power App zur Störungsmeldung bei der EWE AG erheblich verschlankt.

Fakten

Projektumfang:

- Erstellung eines Datenmodells in Microsoft Dataverse
- Entwicklung einer Microsoft Power App als Anwenderoberfläche
- Automatisierter Mailversand der Eingabedaten
- Dokumentation und Bereitstellung der Lösung als Import-Datei

Nutzen:

- Standardisierter Informationsfluss
- Komplexitätsminderung der Zuständigkeiten
- Steigerung der Meldungsqualität
- Maximale Anwenderakzeptanz durch einfache Handhabung und Benutzerfreundlichkeit
- Ressourcenoptimierung bei der Bearbeitung und Behebung von Meldungen
- Steigerung der Zufriedenheit der zuständigen Fachabteilungen
- Zentrale Informationshaltung

EWE

„Wir machen aus Innovationen einfach Alltag“, lautet die Strategie der EWE AG, deren Wurzeln seit mehr als 80 Jahren in der Energieversorgung liegen. Die Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Oldenburg ist Pionier bei den erneuerbaren Energien, betreibt Europas verlässlichste Netze und bündelt mit den Sparten Strom, Wärme, Telekommunikation, Mobilität und IT das Know-how für intelligente Systeme. Durch die Bündelung der verschiedenen Expertisen sieht sich die EWE AG als Treiber der Energiewende, die mit ganzheitlichen Services und Produkten rund um Strom und Wärme, Telekommunikation, vernetzten Daten und Mobilität einen signifikanten Teil ihres Ergebnisses erwirtschaften wird. Mit der neuen Strategie soll das Fundament für die künftige Ausrichtung des Konzerns als Anbieter innovativer Lösungen für die Menschen in den Heimatregionen der EWE gelegt werden. Hierbei steht der Kunde mit seinen Bedürfnissen im Fokus.

