

BTC

#ModernWork@evo

Praxisnah zur passgenauen Arbeitsplatz-Lösung in M365

Aufbruch zum Modern Workplace

Die Energieversorgung Oberhausen AG (evo) begab sich 2019 auf die Suche nach einer homogenen, modernen, mobilen und sicheren Umgebung für ihre (Zusammen-)Arbeit und die Steigerung der Flexibilität. Ein an den konkreten Bedürfnissen ausgerichteter Proof-of-Concept (PoC) zeigte die Mehrwerte von M365 in der täglichen Arbeit auf. Dies diente anschließend als Entscheidungsgrundlage für die Umsetzung einer hybriden M365-Lösung auf Basis eines mobilen Windows 10 Cloud-Clients. Mit Blick auf den weiteren Projektverlauf wurden zeitgleich bereits erste infrastrukturelle Grundbausteine gelegt, die eine schnellere Etablierung des modernen Arbeitsplatzes mit Microsoft 365 ermöglichen.

Agil zum Ziel

Nach der positiven Bewertung durch eine cross-funktionale Testgruppe, galt es nun Microsoft 365 in der gesamten Organisation auszurollen. Hierzu wurde ein agiles Vorgehen abgestimmt, das eine Aufteilung des Projektes in mehrere

Inkrementen nach sich zog. Vordefinierte BTC-Blueprints beschleunigten das Vorgehen im Projekt zusätzlich.

Alle Stakeholder an Bord

Diese Best-Practice-Ansätze wurden zu Beginn eines jeden Themengebietes in gemeinsamen Workshops erörtert, diskutiert und mit nur minimalen Anpassungen umgesetzt. Die Einbindung des Betriebsrates sowie der Datenschutz- und Informationssicherheitsbeauftragten zu Beginn des Projektes, war ein wichtiger Baustein des Projekterfolges. Sie begleiteten alle Projektphasen der M365-Einführung und waren bei wichtigen Projektentscheidungen eingebunden.

Mit M365 Mitarbeitendenzufriedenheit steigern

Heute profitieren evo und die Mitarbeitenden von großen Effizienzsteigerungen im täglichen Miteinander. Insbesondere die Arbeits- und Abstimmungsgeschwindigkeit hat zugenommen. Dies fördert die evo durch eine Betriebsvereinbarung, die mehrere flexible Arbeitsmodelle ermöglicht. Nach der erfolgreichen

M365-Einführung kooperieren BTC & evo auch in weiterführenden M365-Themen.

Der Wechsel in die M365-Cloud bringt hochfrequente Update-Zyklen mit durchschnittlich 120 Änderungen pro Monat über alle M365-Services hinweg mit sich. Hier unterstützt die BTC mit einem Evergreen-Ansatz, der zusammen mit der evo relevante Änderungen bewertet, umsetzt und kommuniziert. So wird ein stabiler Betrieb unterstützt und sichergestellt, dass die evo schnellstmöglich von Neuerungen profitiert.

Nächstes PoC: Festnetz-Telefonie in Teams

BTC & evo erproben zudem aktuell die Vorteile der Telefonie über Microsoft Teams. Eine herkömmliche TK-Anlage für die Office-IT ist somit überflüssig. Für die nutzenden Personen bedeutet das eine wesentliche Vereinfachung, weil die Kommunikationskanäle zusammengefasst werden. Ziel dieses PoC ist die vollständige Abwicklung der Telefonie über die gewohnte Teams-Oberfläche, um MS Teams zu einem zentralen Serviceknoten auszubauen und dabei zugleich KRITIS-Anforderungen zu verproben.

Fakten

Projektumfang:

- Agiles Projektmanagement
- Aufbau eines skalierbaren PoC (Proof of Concept)
- Erarbeitung eines MVP (minimum viable product)
- Durchführung gemeinsamer Workshops und Erläuterung der BTC-Blueprints
- User-Adaption und Umsetzung der Blueprints
- Konfiguration der Office 365 Apps
- Flächendeckende Einführung von mobilen Windows 10 Cloud-Clients
- Einbindung des Betriebsrats zu den Themen Datenschutz und Informationssicherheit
- Implementierung BTC-Evergreenprozess
- Einführung Microsoft Teams
- Einführung der Microsoft 365 Apps
- PoC Microsoft Teams Telefonie (VoIP)

Nutzen:

- Zukunftsfähige Lösung für alle Anforderungen an den Modern Workplace
- Effizienzsteigerung bei der organisationsweiten Kollaboration
- Nachhaltige Begleitung des Kulturwandels
- Sicherstellung eines stabilen, ausfallsicheren Betriebs
- Einbeziehung aller Stakeholder, insbesondere des Betriebsrats
- Teams wird zentraler Serviceknoten
- Ermöglichung flexibler Arbeitsmodelle
- Steigerung der Attraktivität als Arbeitgeber
- Langfristige Digitalisierungsstrategie des Arbeitsplatzes – nächster Schritt Telefonie in Teams Enterprise Voice



Energieversorgung Oberhausen AG

Die Energieversorgung Oberhausen AG (evo) ist seit mehr als 120 Jahren der Energieversorger für Oberhausen. Mit zwei eigenen Heizkraftwerken und einem Biomasse-Heizkraftwerk versorgt die evo mehr als 127.000 Kunden mit Strom, Erdgas, Fernwärme und energienahen Dienstleistungen.

Im Mittelpunkt des unternehmerischen Denkens und Handelns steht das Engagement für die richtige Balance zwischen Nachhaltigkeit, Versorgungssicherheit und Wirtschaftlichkeit.

