

BTC

#zusammenMachbar

BTC Netzportal-Lösung für Stadtwerke

Zukunftssicher und kundenfreundlich

Die Bereitstellung einer Plattform zur digitalen Beauftragung von Netzanschlussbegehren ist seit diesem Jahr für Netzbetreiber verpflichtend. Trotzdem fürchten viele, vor allem Stadtwerke mit geringer Abdeckung von Zählpunkten, große und kostenintensive Einführungsprojekte. Die Stadtwerke Rhede wollten nicht nur den gesetzlichen Anforderungen nachkommen, sie wollten auch ihren Kunden und Partnern digitale Kanäle für ihre Bedarfe anbieten, um so für mehr Zufriedenheit und Transparenz zu sorgen.

Hand in Hand zum reibungsloser Projektablauf

Das Projektziel war, schnellstmöglich ein Webportal für die wichtigsten Formulare zu schaffen. Somit haben sich alle Beteiligten der Herausforderung gestellt, eine geplante Projektdauer von nur drei Monaten anzuvisieren. Die rasche Bereitstellung der Infrastruktur durch den externen Dienstleister der

Stadtwerke Rhede, die intensive Auseinandersetzung auf Seiten der Stadtwerke mit den Prozessen und Formularen des BTC Netzportals, sowie die klaren und schnellen Kommunikationswege zwischen allen Parteien waren wesentlichen Erfolgsfaktoren in diesem Projekt.

Gestartet wurde im Rahmen des Einführungsprojektes mit den Fachprozessen für die Beantragung von Netzanschlüssen (Wasser / Strom / Gas / Glasfaser / Nahwärme) sowie der Trennung und Stilllegung bestehender Netzanschlüsse und Baustrom.

Eigenständige Fortführung

Das BTC Netzportal ermöglicht es den Stadtwerken Rhede künftig selbstständig die Lösung weiterzuentwickeln. Von kleineren Formularänderungen bis zur Einführung neuer Fachprozesse sind sie unabhängig von externen Partnern. Das ermöglicht es, weitere Ausbaustufen in Vereinbarung mit dem Tagesgeschäft, selbstständig zu planen und umzusetzen.

„Die Schnelligkeit und Klarheit, mit der das Projekt umgesetzt wurde, hat uns begeistert. Wir haben gemerkt, wie wichtige es ist, dass alle Parteien ihren Teil beitragen und die Dinge ineinandergreifen. Die Flexibilität des BTC Netzportals macht es gerade kleineren Stadtwerken leicht, die gesetzlichen Anforderungen kosteneffizient umzusetzen.“, sagt Michael Schulze Empting, Projektverantwortlicher bei den Stadtwerken Rhede.

Fakten

Projektumfang:

- Einführung Netzportal
- Bereitstellung der Fachprozesse für die Beantragung von Netzanschlüssen (Wasser / Strom / Gas / Glasfaser / Nahwärme) sowie Trennung und Stilllegung bestehender Netzanschlüsse und Baustrom
- Projektmanagement
- Schulung auf der Plattform

Nutzen:

- Netzportal-Lösung gemäß gesetzlichen Vorgaben
- Digitaler, transparenter Prozess für Kunden und Partner
- Weniger fehlerhafte Daten und Reduzierung manueller Bearbeitungsschritte
- Selbstständige Weiterentwicklung des Portals aufgrund der Low-Code-Technologie
- Zukunftssichere Technologie



Die Stadtwerke Rhede GmbH sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen im westlichen Münsterland und traditionell ein zuverlässiger Partner von nahezu 8.000 Haushalts-, Gewerbe- und Industriekunden. Mit über 80 Mitarbeitern bieten die Stadtwerke weit mehr als die Lieferung von Energie und Wasser.

Dem örtlichen Dienstleistungsverständnis entsprechend engagieren sie sich für die Bedürfnisse Ihrer Kunden, sowie für ein lebenswertes Rhede durch Unterstützung öffentlicher Aufgaben und Aktivitäten.

