

# Wie lässt sich vom Shop bis zum Versand ein zukunftsfähiger, digitalisierter Prozess realisieren?

## BTC Success Story SCHMIDT GROUPE

„Mit der Transformation auf SAP ERP 6.0 sowie dem Add-on BTC VariantDirekt, das die Integration einer hochmodernen Shop-Lösung für die Küchenkonfiguration mit einschließt, erhalten wir die Flexibilität und Attraktivität, die wir für unser weiteres Wachstum benötigen.“ Franck Ostertag, CIO, Schmidt Groupe

### Ausgangssituation

Der Hersteller von Küchenmöbeln – zugeschnitten auf den individuellen Wunsch der Kunden – wächst ununterbrochen weiter. Bereits heute gehört Schmidt Groupe mit 1.300 Mitarbeitern zu den fünf führenden europäischen Möbelherstellern. Nun will das Unternehmen – in Deutschland bekannt als exklusive Marke „Schmidt Küchen“ – in Europa und China einer der führenden Hersteller werden. Dafür soll nicht allein in die weltweiten Shops und Partnerhäuser ein frischer Wind einziehen, sondern auch die Informationstechnik auf eine neue Stufe gehoben werden. Angesichts der fortschreitenden Digitalisierung der Wirtschaft – Stichwort Industrie 4.0 – entschied sich Schmidt Groupe, die Weichen auf Transformation zu stellen.

Die historisch gewachsene IT-Umgebung aus eigenentwickelten Anwendungssystemen und Systemapplikationen wird sukzessive abgelöst. Diesen Prozess des Variantenfertigers „par excellence“ begleitet BTC. Basis der Transformation ist im ersten Schritt die Implementierung der

**Unternehmen**  
SCHMIDT GROUPE  
[www.groupe.schmidt](http://www.groupe.schmidt)

The logo for Schmidt GROUPE features the word "Schmidt" in a red, serif font with a stylized 'm' that has a small house-like shape above it. Below "Schmidt" is the word "GROUPE" in a smaller, blue, sans-serif font.

**Branche:** Möbelindustrie

### Ziel

- Modernisierung und Homogenisierung der IT-Systemlandschaft
- Automatisierung von Prozessen und Vorbereitung auf die zunehmende Digitalisierung
- Hohe Flexibilität für künftige Marktanforderungen

### Lösungen & Services

- Implementierung der zentralen Standardplattform SAP ERP 6.0
- BTC VariantDirekt (SAP Add-on)
- BTC SDM Desktop (SAP Add-on)

### Nutzen

- Optimierung der logistischen Prozesskette
- Geringerer Pflegeaufwand und höhere Flexibilität im Stammdatenmanagement
- Reduzierung der manuellen Tätigkeiten im Auftragsdurchlauf
- Bestandstransparenz und Verbesserung der Termintreue

zentralen Standardplattform SAP ERP 6.0, die vor kurzem mit Erfolg abgeschlossen wurde. Im SAP-System werden alle Daten, auch die Aufträge aus den Shops, konsolidiert und integriert.

Ein Highlight des Projekts sind die hochmodernen Shop-Lösungen, die in der nächsten Projektphase implementiert werden. Kunden und Interessenten der Schmidt Gruppe können dank einer neuen Shoplösung ihre individuell konfigurierte Küche in 3-D von allen Seiten designen und erleben. Unter Berücksichtigung der IT-Aspekte und mit der Zielsetzung einen automatisierten und durchgehenden Workflow zu schaffen, ist diese strategische Weiterentwicklung der Schmidt Gruppe noch wichtiger: Die Shop-Lösung arbeitet mit den gleichen Regelwerken wie das Inhouse-System. Das heißt, bereits im Shop wird der Auftrag komplett auf Machbarkeit und Konsistenz überprüft.

### Lösung

Als Branchenlösung für die variantenreiche Kundeneinzelfertigung unterstützt BTC VariantDirekt die speziellen Branchenprozesse von der ersten Kundenanfrage bis hin zum Warenversand inklusive Finanzbuchhaltung, Controlling, Materialwirtschaft und Tourenplanung etc. ab. Im Rahmen der Blueprint-Phase und der Spezifikation des SAP-Prototyps werden ausgewählte Anforderungen für die definierten Prozesse verifiziert und darauf basierende Sollkonzepte entwickelt. Der Fokus liegt dabei auf dem Auftragservice inklusive der Integration der graphischen Auftragsabwicklung sowie der Einbindung der steuernden Aspekte der Tourenplanung und der werksübergreifenden

logistischen Disposition. Daran schließt sich die Feinspezifikation und Realisierung in mehreren Zyklen von der Produktivvorbereitung, dem GoLive bis hin zum Service und Support.

Mit dem BTC SDM Desktop, der BTC-Lösung für das Stammdatenmanagement, lassen sich sowohl Migrationsaufgaben unterstützen als auch die komplexen Prozesse des Stammdatenmanagements eines variantenreichen Kundeneinzelfertigers effektiv und workflow-unterstützt abbilden. Der Effekt: eine deutlich höhere Stammdatensicherheit im Betrieb.

### Kundennutzen

BTC VariantDirekt unterstützt Schmidt Gruppe dabei, ihre Variantenvielfalt zu beherrschen und damit verbundene Kosten zu reduzieren. Durch die Einführung der neuen IT-Landschaft in Verbindung mit BTC VariantDirekt werden folgende Ziele erreicht:

- Optimierung und Reorganisation der logistischen Prozesskette von der Bestellung im Shop bis hin zur Auslieferung an den Kunden
- Flexible Auswertungen über Verbraucherverhalten vor, während und nach dem Kauf
- Geringerer Pflegeaufwand mit deutlich höherer Flexibilität und Funktionalität im Bereich des Stammdatenmanagements
- Reduzierung der manuellen Tätigkeiten im Auftragsdurchlauf
- Bestandstransparenz und Verbesserung der Termintreue durch periodische Planungsläufe

### Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg) und mit rund 1.600 Mitarbeitern an 14 Standorten (inkl. Schweiz, Türkei, Polen, Japan, Rumänien) vertreten. Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement. Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen Energie, Industrie und Dienstleister, Öffentlicher Sektor und Telekommunikation.

BTC Business Technology Consulting AG  
Escherweg 5  
26121 Oldenburg  
Deutschland

Tel. 0 800 366 22 82 (FON2BTC – kostenfrei)  
vertrieb@btc-ag.com  
www.btc-ag.com