

Beratung für den öffentlichen Sektor

Wir machen aus Software Lösungen

Wir kennen Ihre Herausforderungen

Prozesse müssen zum Kunden passen

Für die öffentlichen Verwaltungen und Einrichtungen wird es immer wichtiger, die vielfältigen internen Prozesse und externen finanziellen Beziehungen effizient zu erfassen. Doch reine Datensammlungen, Silo-Lösungen oder nachträglich ergänzte Teilsysteme erfüllen nicht den Zweck und bringen in der Regel wenig Erleichterung.

Gefragt sind intelligente Lösungsansätze, welche die grundsätzlichen individuellen Abläufe effizient abbilden. BTC ist spezialisiert auf die Herausforderungen im öffentlichen Sektor und berät Kunden, wie sie spezifische Situationen am besten meistern.

Wir sprechen die Sprache unseres Klientels. Unsere Berater rekrutieren sich aus Verwaltungswirten, Betriebswirten und Kaufleuten, zum Teil mit langjähriger praktischer Erfahrung in der Öffentlichen Verwaltung. Dadurch sichern wir den gewünschten Projekterfolg für unsere Auftraggeber. Unser Motto dabei lautet: „Wir machen aus Software Lösungen“.

Wir verstehen Ihre Wünsche als Benchmark

Initiale Aktivitäten der Beratung

Am Anfang unserer Beratung steht eine gemeinsame Analyse der Ist-Situation, welche die besonderen lokalen Rahmenbedingungen und potenziellen



Handlungsfelder einer Kommune identifiziert. Hierzu nehmen wir die spezifische Organisationsstruktur in den Blick, also Verwaltungseinheiten, Beteiligungen, aktuelle Einnahme- und Ausgabesituationen sowie die bestehende IT-Landschaft mit ihren Einzelsystemen.

Ausgerichtet an den individuellen Geschäftszielen und Wünschen formulieren wir mit den Vertretern des Auftraggebers konkrete strategische Aufträge, die wir als Benchmark verstehen. Sie beinhalten die Optimierungsschwerpunkte, mit denen die IT-Prozesse für ein modernes Management fit gemacht werden sollen.

Ziel unserer Beratung ist die Projektierung einer einheitlichen und leistungsfähigen IT-Struktur als Basis für die Verwaltungsmodernisierung. Schnitt-

stellen und Datenredundanzen aufgrund von heterogenen Softwareprodukten sollen vermieden werden. Das senkt Zusatzarbeiten und Kosten. Je nach Komplexität und auf Wunsch des Kunden halten wir den strategischen Auftrag, die Handlungsfelder, die konkreten Herausforderungen und die Wertbeiträge durch unsere Lösungen und Dienstleistungen in einem „IT-Bebauungsplan“ fest. Dieser dokumentiert u. a. die Optimierungsschwerpunkte, die Projekthinhalte, den Projektfahrplan und die Projektstati.

Wir machen aus Software Lösungen

Vertiefende Aktivitäten der Beratung

In einer vertiefenden Phase erörtern wir gemeinsam mit dem Kunden die Details der Handlungsfelder und legen den Mehrwert der Einzelvorschläge dar. Wir diskutieren und definieren u. a. wie Einkünfte in der SAP-Logik integriert werden sollten, wie Lieferketten von den Personalressourcen genutzt werden sollten und welche Datenprozesse für eine effiziente Bewirtschaftung wichtig sind.

Zwischenergebnisse und Beschlüsse werden übersichtlich dargestellt und verbindlich dokumentiert, um eine maximale Planungskonvergenz mit den individuellen Zielen des Kunden zu erreichen. Das Ergebnis ist ein sehr praxisorientiertes Gesamtkonzept, das strikt den Anforderungen entspricht. Im Gesamtkonzept tragen wir insbesondere unserem Motto „wir machen aus Software

Lösungen“ Rechnung, indem wir die für den Kunden optimalen Parameter setzen um die maximalen Nutzeneffekte erzielen.

Wir messen uns an Ergebnissen

Nachhaltige Effekte für die Finanzen

Der Erfolg unserer Beratung misst sich an konkreten Verbesserungen und nachhaltigen Effekten in den täglichen Abläufen. Dies stellen wir sicher durch eine optimale Einstellung der Software für die spezifischen Ziele unserer Kunden.

Um auch für die Herausforderungen der Zukunft gerüstet zu sein, basiert das Gesamtsystem auf SAP-Standardsoftware. Resultat dieses Vorgehens ist eine höhere Prozessqualität in den untersuchten Bereichen und nachhaltig positive Auswirkungen auf die Gesamtfinanzsituation.



Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg) und mit über 1.900 Mitarbeitern an 13 Standorten (inkl. Schweiz, Türkei, Polen, Japan) vertreten. Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Betrieb der IT-Systeme im Outsourcing. Ein weiterer Schwerpunkt sind energie-nahe Softwareprodukte.

Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen Energie, Industrie, Öffentlicher Sektor, Private Dienstleistungen und Telekommunikation.

BTC Business Technology Consulting AG
Escherweg 5, 26121 Oldenburg, Deutschland
Tel. 0 800 366 22 82 (FON2BTC – kostenfrei)
vertrieb@btc-ag.com, www.btc-ag.com

Ihr Ansprechpartner: Tim Austermann