

Application Management mit BTC

IT-Unterstützung schnell, zuverlässig und innovativ

Freiräume für Ihr Kerngeschäft gewinnen

Steigende Anforderungen im immer schneller werdenden Technologiewandel und ein hohes Innovationstempo erfordern ein permanentes Anpassen der Anwendungslandschaft, an die Geschäftsprozesse eines Unternehmens. Zunehmender Komplexitätsgrad, der Bedarf an Servicezeiten aufgrund von internationalem Geschäft und steigender Kostendruck sind hohe Anforderungen an das eigene IT Personal. Die Schere zwischen dem, was die IT leisten müsste und dem was sie leisten kann, geht oft weiter auseinander.

Der BTC Service-Vertrag – mehr als nur Wartung

Service teams für die Applikationsbetreuung

Im BTC Application Management kümmern sich AMS Serviceteams mit langjähriger Erfahrung explizit und exklusiv um die Applikationsbetreuung Ihrer SAP und Non-SAP Anwendungen. Durch die personelle Trennung von Projekten und Support stellen wir sicher, dass Anforderungen im laufenden Betrieb kurzfristig gelöst und SLAs nachhaltig gehalten werden.

Die BTC ist stolz auf über 200 Mitarbeiter in Deutschland, die unseren Kunden qualitativ hochwertige ITIL Services in einem Shared-Service Modell zur Verfügung stellen. Darüber hinaus bietet die BTC auch weitere Betriebsmodelle mittels dedizierter Serviceteams an, um flexibel auf die Bedürfnisse des Kunden eingehen zu können.

Softwarepflege und Anwenderbetreuung

BTC bietet umfassende Leistungen von der Softwarepflege über die kontinuierliche Weiterentwicklung der Anwendungen durch Customizing und Programmierung bis hin zu fallbezogener Betreuung der Anwender bei Fehlfunktionen und die Schulung von Usern.

Mehrwert in Ihren Prozessen



Exzellente Onshore-Services

Hochwertiges IT-Application Management aus Deutschland, auch für unsere international agierenden Kunden.



Beschaffung aus einer Hand

Über 200 Mitarbeiter im AMS Support. BTC als Generalunternehmer an Ihrer Seite!



Gesichertes Sourcing

Ihre Key User konzentrieren sich auf das Kerngeschäft. Den Rest übernehmen wir!



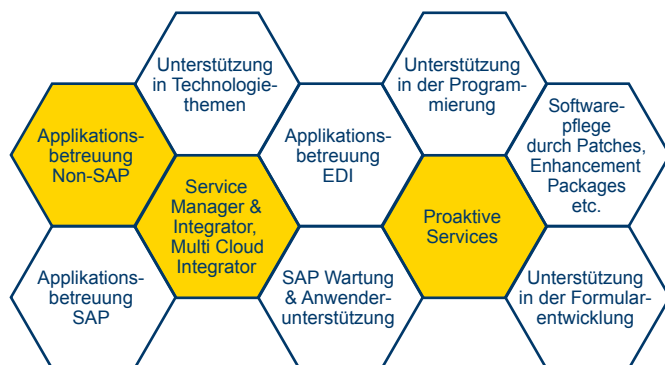
Personalkosten im richtigen Maß

Key User konzentrieren sich auf das Kerngeschäft und Spezial-Know-how muss nicht intern vorgehalten werden.



Technologiewandel im Griff

Sicherstellung der Zukunfts- und Investitionssicherheit der IT-Anwendungen.



BTC

Unser Angebot an Sie:

Persönliches interaktives Webinar zum
BTC AMS Leistungsportfolio



Ihre Vorteile mit BTC im Überblick

- ✓ **Alles im Blick**
Skalierbare Services, einfache Beschaffungsprozesse bei absoluter Budgetkontrolle.
- ✓ **Proaktive Services**
Vierteljährlicher Patchservice, jährlicher Periodenabschluss- und Jahreswechsel Service, EarlyWatch Alert-Berichte, Stammdatenoptimierungen und Administrationsarbeiten.
- ✓ **Immer für Sie da!**
Eigenes remote agierendes Beraterteam im Shared Service Modell und ein webbasiertes Ticketsystem gewährleisten Ihnen höchste Erreichbarkeit.
- ✓ **Skalierbarkeit**
Unterschiedliche Service-Level und Abrechnungswege, beispielsweise nach Ticketaufkommen oder Pauschalen.
- ✓ **Transparente Bearbeitung** Komplette Sichtbarkeit der Bearbeitungsschritte in den Tickets inkl. einer automatisierten Benachrichtigung des Leistungsempfängers zum Bearbeitungsstatus.
- ✓ **SAP und Non-SAP Expertise** Tiefes Expertenwissen rund um das komplette SAP Portfolio, EDI, GIS Lösungen, Marktkommunikationslösungen, OpenText u. a.
- ✓ **Schlanke Beschaffungsprozesse** Als Ihr Service-Vertragspartner sorgen wir für geringe Rüstzeiten: Einkaufs- oder Ausschreibungsaufwände.
- ✓ **Gesicherte Überführung in den Support bei BTC** Erfolgreich erprobte Transitionsmodelle, die passgenau auf Ihre Anforderung zugeschnitten sind.
- ✓ **IT-Leistung aus einer Hand** Ihr zuverlässiger Partner sowohl für Application Management als auch im IT-Infrastruktur Management für IT-Projektdienstleistungen.

Auszug Referenzen



EWE

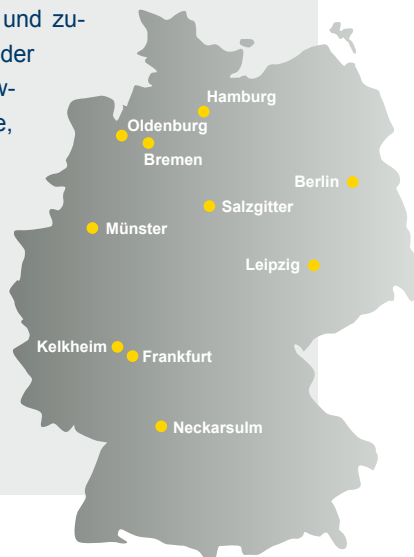


Warum BTC?

Weil die BTC mit dem BTC Service- Vertrag einen Schritt weiter geht und flexible Abrechnungsmodelle, nach Pauschalen oder je Ticket und SLAs auf Reaktions-, Konzept- oder Lösungszeiten bietet.

Zusätzlich ist die BTC als hochwertiger AMS-Anbieter auf Basis der Mitarbeiterstärke im deutschen Markt und der Flexibilität in der Vertragsausgestaltung, ein ausgezeichnet aufgestellter und zukunftsfähiger Partner. Die Flexibilität auf den Eckpfeilern der organisatorischen Aufstellung, des bestehenden Know-hows und der vertraglich passgenauen Lösungsmodelle, machen die BTC zu einem der stärksten AMS Support-Partner in Deutschland, dem bereits mehr als 150 Kunden vertrauen.

Steigern Sie mit unserer ganzheitlichen Erfahrung, von der Beratung über die Entwicklung, dem Out-tasking bis hin zum Prozess-Support, Ihre Produktivität durch automatisierte Prozesse und begegnen Sie flexibel neuen Anforderungen.



Kontakt

BTC AG
Escherweg 5
26121 Oldenburg
Deutschland

Tel. 0441 3612 1342
industrie-dienstleister@
btc-ag.com
www.btc-ag.com

BTC